

Отдел образования администрации
МР «Сухиничский район»

Приказ

№ 230– ОД

от 28.08.2017 г.

«Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
образовательными учреждениями
МР «Сухиничский район»

Во исполнение письма министерства образования и науки Калужской области от 22.08.2017 № 07-11/2788-17 и в целях повышения качества оказания услуг в сфере образования на 2018 год

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями МР «Сухиничский район» на 2018 год (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования
администрации МР « Сухиничский район»



Т.А. Абрамова

Приложение

к приказу отдела образования

администрации МР «Сухиничский район»

от 28.08.2017 № 230-ОД

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг сферы образования
учреждениями МР «Сухиничский район» на 2018 год

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Мониторинг сайтов образовательных учреждений МР «Сухиничский район»	Постоянно	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Отдел образования	Наличие актуальной и достоверной информации на сайтах учреждений	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582

1.2.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений в сфере образования на официальной сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Постоянно	Отдел образования	Отдел образования	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждений в сфере образования	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
1.3.	Проведение совещаний с руководителями образовательных учреждений, ответственными лицами за ведение сайтов, обучающих семинаров по вопросам организации работы сайта образовательного учреждения в сети Интернет	В течение года	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Отдел образования	Рост компетентности работников образовательных учреждений в вопросах функционирования сайтов	Компетентность работников образовательных учреждений в вопросах функционирования сайтов
1.4.	Популяризация официальных сайтов образовательных учреждений в сети Интернет, «Сетевого города» среди родительской общественности	В течение года	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращения на сайте образовательных учреждений	Рост количества обращений

1.5.	Современное и качественное оказание муниципальной услуги зачисления воспитанников в ДОУ	Постоянно	Родители, ДОУ	Отдел образования	Направление в ДОУ	Соблюдение законодательства
1.6.	Добавление новых разделов на сайтах образовательных учреждений, отражающих деятельность учреждений	Постоянно	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Увеличение числа посещений сайтов образовательных учреждений	Рост количества посещений сайтов образовательных учреждений
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В течение года	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», МКОУ «Средняя школа №4»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Соблюдение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, капитальный ремонт спортивного зала МКОУ «Средняя школа №4»	Наличие спортивного зала, тренажёрного зала наличие оборудованной спортивной площадки, бассейна, медицинского кабинета, комнаты релаксации, столовой
2.2.	Индивидуальная работа с обучающимися	Постоянно	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Развитие личности	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов; проведение психологических и социологических опросов; оказание психолого-педагогической помощи
2.3.	Реализация дополнительных	Постоянно	Все образовательные учреждения МР	Все образовательные учреждения МР	Рост числа обучающихся по дополнительным	Доля обучающихся занимающихся по программам

	общеразвивающих программ		«Сухиничский район»	«Сухиничский район», отдел образования	образовательным программам	дополнительного образования
2.4.	Проведение муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся	В течение года	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Отдел образования	Рост числа призёров и победителей муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований	Количество участников муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся
2.5.	Оказание психолого-педагогического консультирования и социальной помощи обучающимся, их родителям (законным представителям)	Постоянно	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Организация работы по оказанию психолого-педагогического консультирования, и социальной помощи обучающимся, их родителям (законных представителей)	Наличие логопедической помощи, психолого-педагогического консультирования обучающимся и их родителям, наличие программ оказания помощи обучающимся в профориентации, трудоустройстве
2.6.	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	По необходимости	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Создание и обеспечение материально-технического, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса для детей с ОВЗ	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие материально-технических условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1.	Соблюдение модельного кодекса	Постоянно	Педагогические работники	Администрация образовательных	Обеспечение единых норм поведения	Отсутствие жалоб на педагогических работников

	профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность			учреждений МР «Сухиничский район	педагогических работников	
3.2.	Организация и проведение районного конкурса профессионального мастерства педагогических работников	Февраль	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Рост количества участников конкурса профессионального мастерства	Рост количества участников конкурса профессионального мастерства
3.3.	Аттестация педагогических работников	По отдельному плану	Педагогические работники, аттестующиеся в 2018 году	Администрация образовательных учреждений МР «Сухиничский район	Соответствие занимаемой должности всех педагогических работников	Повышений количества педагогических работников, имеющих квалификационную категорию
3.4.	Участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	По плану	Педагогические работники	Администрация образовательных учреждений МР «Сухиничский район	Удовлетворенность деятельностью образовательных учреждений всеми участниками образовательных отношений	Отсутствие жалоб на деятельность образовательных учреждений и создание комфортной образовательной среды
3.5.	Повышение квалификации педагогов образовательных учреждений	Постоянно	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Повышение профессиональной компетенции педагогов	100 % количество педагогов, прошедших повышение квалификации

3.3.	Организация и проведение районных методических объединений учителей-предметников	В течение года	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район», отдел образования	Повышение профессиональной компетенции	Повышение профессиональной компетенции
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений						
4.1.	Организация участия родителей в региональных родительских собраниях в режиме видеоконференции	В течение года	Родительская общественность	Отдел образования	Информирование родителей о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности	Рост количественных показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельности
4.2.	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг	По необходимости	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Все образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Отзывы получателей образовательных услуг
4.3.	Организация участия родителей в опросе в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	По плану	Родительская общественность	Образовательные учреждения МР «Сухиничский район»	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Отзывы получателей образовательных услуг